

## **КОНЦЕПЦИЯ**

### **ФинФин 2024**

Развитие технологий, доступности и спектра услуг на финансовом рынке, работая на благо потребителей, требует от них подготовки в области финансовой и цифровой грамотности. Текущая ситуация, основанная на анализе обращений граждан, опросах и аналитике, свидетельствует, что уровень знаний населения нашей страны все еще недостаточен для грамотного управления финансами. В текущий момент допускаемые ошибки, неверные стратегии, уловки мошенников, недобросовестные практики приводят к значительному ущербу благосостоянию людей, что с учетом масштабов становится важной социальной проблемой. Работу по развитию финансового просвещения на системной основе ведут различные органы власти, регулятор, АРФГ. При этом потенциал в данной области остается все еще очень большим.

Активными участниками данного процесса должны выступить компании, предлагающие финансовые услуги и получающие от своей работы прибыль.

Некоторое количество финансовых организаций включили в свои политики и стратегии ориентир на внедрение социально значимых программ по финансовому просвещению своих сотрудников и клиентов. Различие данных программ существенно: начиная от справочных материалов, выдаваемых в офисах компаний, заканчивая специально созданными образовательными платформами с широким доступом к ним населения. Применяемые практики имеют свои достоинства и зоны развития, зависят от возможностей компаний, аудитории слушателей.

При этом существенное количество участников финансового рынка пока не проводят никаких мероприятий в данной области. Причинами могут быть не знание имеющихся практик/трудности в разработке и принципиальная позиция руководства в данном направлении. В первом случае помощь в решении проблемы может оказать обмен лучшими практиками – это позволит привлечь в работу по повышению финансовой грамотности населения больше профессиональных участников рынка. При этом те компании, которые уже реализуют свои мероприятия, смогут расширить периметр применяемых практик.

Именно этих целей планируется достичь в рамках Конференции ФинФин 2024.

Важным аспектом публичных обсуждений должно стать изучение барьеров, которые препятствуют полномасштабному внедрению лучших программ и практик значительным количеством профессиональных участников финансового рынка, и решений по их преодолению. Кроме того, требуется градация имеющихся практик по финансово-техническим возможностям, оценка распространяемого материала, а также деление на возрастные аудитории слушателей.