

МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ 2024-2025: ИТОГИ, ВЫЗОВЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

ПРОГРАММА

Санкт-Петербург, 27 – 29 ноября 2024 года



27 ноября – День 1

9:00 - 17:00 Регистрация участников

Блю Фойе

9:00 - 17:30 Выставка инфраструктурных проектов
Квест «В поисках перспективы»

Блю Фойе

10:00 - 11:30 Закрытый бизнес-завтрак
Клиентоцентричность сегодня для имиджа завтра
(вход по списку только для приглашенных лиц)

Блю 1+2

11:30 - 12:00 Кофе-брейк

Блю Фойе

12:00 - 13:30 Сессии

Стратегический менеджмент

Грин 9

Многие отказываются от «стратегии», аргументируя тем, что строить долгосрочные планы в быстро меняющемся мире бессмысленно. И это ключевое заблуждение, которое может привести к потере бизнеса. Участники сессии:

- на реальных примерах разберут как на практике применять некоторые инструменты стратегического менеджмента;
- рассмотрят ошибки, которые совершают даже опытные компании;
- проведут экспресс - анализ текущей ситуации в своей компании.

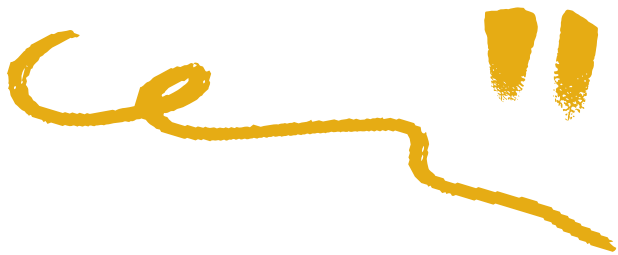
Спикеры:

Юрий Вавилов, Акционер и председатель Совета директоров АО «Д2 Страхование»
Ольга Васильева, Акционер и член Правления АО «Д2 Страхование»

Актуальные вопросы кредитования МСП

Блю 4+5

Развитие финансирования субъектов МСП, повышение качества финансовых сервисов для бизнеса – входят в число основных направлений развития доступности финансовых услуг. Также установлен фокус на повышение уровня финансовой грамотности субъектов МСП. Доклад о перспективных направлениях развития микрофинансового рынка предполагает выделение блока компаний предпринимательского финансирования. Как на сегодня выглядит система кредитования МСП, какие неиспользованные ресурсы существуют и какие перспективы в этом есть у рынка микрофинансов? Каковы ориентиры стратегии участников рынка с учетом окончания срока Национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»? Новые цели в новой экономике – какой видится роль МФИ? Какие перспективы устанавливаются в части глубины проникновения работы с МСП, построения преемственности и сопровождения малого и микробизнеса? Обсуждение стратегии для участников, заинтересованных в развитии финансирования МСП.

**Модератор:**

Игорь Багинский, Председатель Союза сельских кредитных кооперативов (ССКК)

Спикеры:

Илья Кочетков, Директор Департамента небанковского кредитования Банка России
Роман Марков, Начальник Управления финансовой доступности Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России
Елена Филиппова, Руководитель Дирекции развития инфраструктуры поддержки АО «Корпорация «МСП»
Татьяна Парамонова, Директор Департамента инфраструктурных проектов АО «МСП Банк»
Представитель Министерства экономического развития Российской Федерации
Представитель Министерства финансов Российской Федерации
Константин Будзович, Начальник Центра банковского сопровождения в г. Санкт-Петербурге Банка ГПБ (АО)

13:30 - 14:00 Расширенный кофе-брейк

Блю Фойе

14:00 - 15:30 Открытие XXIII Национальной конференции

Блю 4+5

1-я пленарная сессия

Прогнозируемость будущего: ожидания рынка и планы регулятора

За 2024 год произошло много изменений в законодательстве, ужесточились регуляторные ограничения, правила доступа на рынок, повысились требования к работе с клиентами, информационной безопасности, системе построения бизнеса. Доклады о перспективных направлениях развития рынка микрофинансовых организаций, доступности финансовых услуг, основных направлениях развития финансового рынка, национальные цели развития свидетельствуют о необходимости внесения корректив в существующие бизнес-стратегии и показывают безусловный ориентир на потребителя. Имидж рынка микрофинансирования все еще требует корректировки.

Вопросы для обсуждения:

- тренды 2024 года, изменения показателей и надзорных оценок;
- характеристика участников рынка с позиции регулятора, органов власти, партнеров;
- потенциал развития и текущие вызовы;
- планы по изменению регуляторных требований, предпосылки и последствия.

Модератор:

Эльман Мехтиев, Председатель Совета НАУМИР

Спикеры:

Николай Цед, Депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Член комитета Государственной Думы по финансовому рынку

Иван Чебесков, Заместитель Министра финансов Российской Федерации

Михаил Мамута, Член Совета директоров Банка России, Руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России

Илья Кочетков, Директор Департамента небанковского кредитования Банка России

Вениамин Каганов, Генеральный директор Ассоциации развития финансовой грамотности

Представитель Министерства экономического развития Российской Федерации

Представитель АО «Корпорация «МСП»

Ольга Васильева, Акционер и член Правления АО «Д2 Страхование»

15:30 - 16:00 Кофе-брейк

Блю Фойе

16:00 - 17:30

Сессия

**Информационная
безопасность
и микрофинансы: неизбежность
или осознанная необходимость**

Блю 4+5

Все компании микрофинансового рынка являются субъектами КИИ. Объемы хранимой чувствительной информации о клиентах сопоставимы с показателями банковских коллег. Вместе с тем лишь небольшое количество МФИ признали необходимость укрепления контура ИБ, осознали текущие угрозы кибератак, приняли меры по усилению защиты. Социальная инженерия и кибермошенники возлагают ответственность не только на банковское сообщество, но затрагивают и микрофинансовые организации вследствие развития онлайн-кредитования. Вопросы для обсуждения:

- новации законодательства, направления его развития;
- возможности повышения качества ИБ через взаимодействие с регулятором и ведомствами;
- информационные активы и текущий уровень атак;
- социальная инженерия, мошеннические займы;
- антифрод и потенциал развития систем защиты;
- уровень вовлеченности МФИ в построение надежной защиты информации.

Модератор:

Артем Сычев, Заведующий кафедрой «Защита информации» МГТУ им. Баумана

Спикеры:

Лилия Беляева, Советник экономической Управления надзора за микрофинансовым рынком Департамента небанковского кредитования Банка России
Виталий Бегус, Коммерческий директор T-ID, АО «ТБанк»
Антон Грунтов, Председатель Комитета по безопасности СРО «Мир»
Игорь Ермак, Директор по операционным рискам ГК Finbridge
Дарья Верестникова, Коммерческий директор SafeTech

Круглый стол

**Взыскание: реалии,
вызовы и угрозы**

Грин 9

В 2024 году произошло много изменений в сфере взыскания: начиная от включения МФО в периметр профессиональных коллекторов и заканчивая ростом издержек судебного взыскания. Рост ключевой ставки не может обойти стороной и рынок коллекшн. Требуется поиск решений по экономии и оптимизации затрат, автоматизации, настраиванию новой стратегии диалога с должниками, находясь в периметре правового поля. Работа с должниками находится на повышенном контроле, недобросовестные практики наказываются, надзор усиливается. Остро стоит вопрос борьбы с раздолжителями - что сделано на сегодняшний день, что планируется. Работа с банкротами, признание их таковыми, контроль надзорных органов и регулятора, медиация и комплексное урегулирование долга – все эти темы будут предметом обсуждения.

Модератор:

Риго Овчиян, эксперт по БКИ

Спикеры:

Алексей Чирков, Начальник Управления регулирования Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России
Павел Михмель, Управляющий директор НАО ПКО «ПКБ»
Александр Ермолаев, Директор по взысканию ГК Finbridge
Денис Кузнецов, Директор Дивизиона «Розничное взыскание и урегулирование» ПАО Сбербанк
Наталья Рыбинская, Помощник Депутата Государственной Думы РФ Цед Н.Г.

18:00 - 20:00 Фуршет и награждение победителей премий

Блю 1+2

28 ноября – День 2

8:30 – 10:00 Пресс-завтрак

Только для представителей СМИ

10:00 - 17:30 Выставка инфраструктурных проектов
Квест «В поисках перспективы»

Блю Фойе

10:00 - 12:00 Панельная сессия
Надзор: результаты и зоны развития

Блю 4+5

Вопросы для обсуждения:

- закредитованность граждан, борьба с бесконечными заимствованиями;
- качество отчетности;
- работа с нелегальными участниками финансового рынка;
- результаты произошедших изменений в структуре надзорного блока и взаимодействие с поднадзорными;
- расширение возможностей онлайн взаимодействия с пайщиками;
- лимиты на расчеты наличными денежными средствами;
- МПЛ – планы и результаты контроля;
- контроль за мерами, предложенными в Докладе в отношении микрофинансовых компаний;
- СРО МФИ – оценка эффективности со стороны регулятора;
- ПСК и ломбарды – возможности изменения подхода.

Модератор:

Андрей Медведев, Заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России

Спикеры:

Евгений Фролков, Заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России

Елена Стратьева, Директор СРО «МиР»

Игорь Багинский, Председатель Союза сельских кредитных кооперативов (ССКК)

Алексей Степанов, Генеральный директор Лиги кредитных союзов

12:00 - 12:15 Кофе-брейк

Блю Фойе

12:15 - 13:30

Сессия

Потребительское кредитование и защита прав потребителей: надзор и регулирование

Блю 1+2

Более 80% рынка микрофинансирования сосредоточено в сфере потребительского кредитования. Изменения Федерального закона № 353-ФЗ, а также порядка работы с обращениями серьезно изменили контур работы с потребителями. Все больше граждан понимают и знают свои права, пользуются возможностью публичного освещения проблем. Открытость в работе и диалоге, принцип «жалоба как подарок» повышают рейтинги и лояльность. Однако результаты поведенческого надзора все еще показывают недобросовестные практики рынка.

Круглый стол

Вопросы взаимодействия с АО «Корпорация МСП»

Грин 9

Вопросы для обсуждения:

- результаты ранжирования – дальнейшие действия и влияние на деятельность ГосМФО;
- подходы Корпорации к использованию показателей МФО при проведении ранжирования;
- перспектива унификации данных, представляемых в Банк России и Корпорацию для оценки деятельности МФО;
- возможность подключения ГосМФО на безвозмездной основе к ресурсу СМЭВ;
- структура взаимодействия с АО «МСП Банк»;
- возможность оказания методологической помощи по выявлению (обнаружению) и обезвреживанию потенциальных каналов утечки информации;

По-прежнему ли «слабой» стороной остается потребитель?

Вопросы для обсуждения:

- новеллы законодательства;
- кредитные каникулы, долги участников СВО;
- результаты поведенческого надзора;
- работа с обращениями;
- миссинг и дополнительные услуги;
- общение с клиентами в условиях публичности.

Модератор:

Алла Храпунова, Заместитель директора Фонда «За права заемщиков»

Спикеры:

Алексей Чирков, Начальник Управления регулирования Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России
Людмила Грибок, Председатель Правления Региональной ассоциации ломбардов
Владимир Шикин, Заместитель директора по маркетингу АО «НБКИ»
Майя Росомака, Директор Департамента клиентского сервиса ГК Eqvanta
Валерий Нечаев, Руководитель управления сопровождения основной деятельности и взаимодействия с государственными органами ООО МФК «Джой Мани»

- перспективы введения Корпорацией рекомендательных ограничений лимита займов при отмене порога в 5 миллионов рублей;
- будут ли устанавливаться целевые показатели работы МФО с 2025 года по аналогии с предыдущими годами;
- текущие вопросы применения Приказа № 142 от 26.03.2021.

Модератор:

Оксана Зорникова, Заместитель директора СРО «МиР»

Спикеры:

Елена Филиппова, Руководитель Дирекции развития инфраструктуры поддержки АО «Корпорация «МСП»
Андрей Пышкин, Заместитель руководителя дирекции – начальник отдела, Дирекция развития инфраструктуры поддержки АО «Корпорация «МСП»
Татьяна Парамонова, Директор Департамента инфраструктурных проектов АО «МСП Банк»
Ирина Азарова, Генеральный директор Астраханского фонда поддержки МСП (МКК)
Валентина Аленина, Директор МКК «Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым»

13:30 - 14:00 Расширенный кофе-брейк

Блю Фойе

14:00 - 15:15

Круглый стол

Стратегический потенциал социальных проектов и развития финансовой культуры

Грин 9

Традиционная сессия, направленная на поощрение инициатив по финансовому просвещению среди участников рынка микрофинансирования, обмен опытом, обсуждение перспектив развития данной области, раскрытие потенциала и пользы волонтерской деятельности МФИ. Спикеры помогут в формировании аргументов к действию для тех, кто пока не в системе финансового просвещения. Социальные проекты повышают доверие к отрасли, что важно для повышения имиджа и репутации. Забота о финансовом здоровье клиентов и сотрудников может стать для них уникальной программой лояльности.

Модератор:

Вениамин Каганов, Генеральный директор Ассоциации развития финансовой грамотности

Спикеры:

Виктория Побединская, Руководитель PR-направления Summit Group

Сессия

Персональные данные и цифровые реалии

Блю 1+2

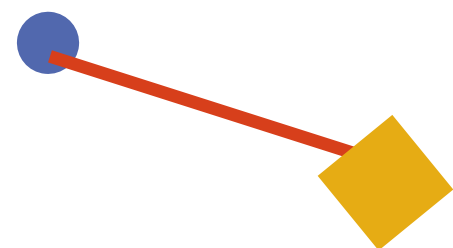
Персональные данные клиентов – главный актив финансовой организации. Актив с налагаемой ответственностью. Рынок учится собирать, обрабатывать и хранить их качественно. Но не всегда получается учесть все требования, риски и условия.

Возможности проверки персональных данных в условиях цифровизации расширяются. Но она же повышает риски утечек. Каждой компании необходимо оценить риски, которые она генерит подходами к работе с персданными. А все ли они нужны в таком объеме в данный конкретный период времени? Есть ли возможности безопасного хранения и обработки? Что позволяют цифровые реалии сегодняшнего дня и чем грозят?

Вопросы для обсуждения:

- сбор и обработка ПД - правила игры и возможности их соблюдения;
- утечки ПД, актуальные угрозы и формирование контура безопасности;
- обмен ПД внутри группы, трансграничная передача данных;
- согласия и аутсорсинг;
- оборотные штрафы;
- ИИ и работа с ПД.

Диана Маштакеева, Член правления РСПП,
Генеральный директор СПКФР
Элли Долганова, Директор по развитию
социальных проектов СК «Росгосстрах Жизнь»
Ростислав Кокорев, Заведующий
лабораторией финансовой грамотности
Экономического факультета МГУ имени М.В.
Ломоносова
Диана Притыко, PR-директор МФК
«Лайм-Займ» (ООО)
Екатерина Корсунская, Председатель Комитета
по финансовой грамотности Лиги кредитных
союзов



Модератор:
Елена Стратьева, Директор СРО «Мир»

Спикеры:
Алексей Томилов, Технический директор ООО
«Ребренди Консалтинг»
Максим Лагутин, Эксперт, основатель ООО
«Б-152», член рабочей группы Центра
компетенций Роскомнадзора
Екатерина Шабунина, Адвокат МКА «ЮрСити»,
эксперт по информационной безопасности,
ex-TWINO Директор по правовой поддержке,
безопасности, рискам и GR
Александр Партин, Адвокат, партнер Privacy
Advocates, Соучредитель РППА.Офис (rppa.pro),
эксперт по персональным данным и ИИ
Ксения Соломинова, Руководитель отдела
правового сопровождения надзорного
регулирующего и внутренней безопасности
ООО МКК «Веритас»

15:30 - 16:45 Круглые столы

Маркетинг: от продвижения к вовлечению. Вызовы и проблемы

Грин 9

Вопросы для обсуждения:

- тренды маркетинга в микрофинансировании;
- потенциал роста клиентской базы с помощью цифровых платформ;
- маркетинг и контент;
- человек покупающий: как мозг принимает решения;
- портрет заемщика, клиента, пайщика;
- возможности и ограничения маркетинга в условиях цифровизации;
- эмоциональные триггеры в онлайн-маркетинге;
- стратегии работы с рейтингами, отзывами – психология маркетинга;
- имидж и маркетинг.

Модератор:

Денис Кузнецов, Директор по клиентскому сервису «Скорозвон»

Спикеры:

Сергей Аникушин, Генеральный директор Bankiros.ru
Анна Романенко, PR-директор ООО «Выберу.ру»
Надежда Димченко, Директор по развитию бизнеса ООО МКК «А ДЕНЬГИ»
Кристина Овсянникова, Руководитель управления федеральных партнерских продаж ООО Страховая Компания «Гелиос»
Ирина Крутских, Бизнес-психолог, научные исследования в области когнитивных наук, преподаватель факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова

Цифровизация в микрофинансировании: барьеры и возможности

Блю 1+2

Вопросы для обсуждения:

- цифровая идентификация, среда доверия, аутентификация – потребность в новых способах;
- развитие удаленной идентификации;
- OPEN API, существующие и разрабатываемые технологии и регламенты доступа к информации о клиентах, государственные и коммерческие;
- потенциал повышения операционной эффективности через цифровизацию;
- ИИ – возможности, потребности, угрозы, регулирование.

Модератор:

Роман Прохоров, Председатель Правления Ассоциации «Финансовые инновации» (АФИ)

Спикеры:

Сергей Ключевский, Заместитель начальника Управления методического обеспечения финансового мониторинга, валютного контроля и государственного оборонного заказа Департамента финансового мониторинга и валютного контроля Банка России
Виктор Достов, Председатель Совета Ассоциации «Электронные деньги»
Любовь Хайрутдинова, Исполнительный директор КПКГ «ГозПоддержка»
Станислав Боронин, Генеральный директор ООО «Фианит-Ломбард»
Алексей Иванов, Генеральный директор МФК Быстроденьги ООО (ГК Eqvanta)
Олеся Долгаль, Руководитель проектного офиса МФК «Лайм-Займ» (ООО)
Максим Костромин, Руководитель направления развития сервисов ООО «БрейниСофт»

17:00 - 18:00 Круглые столы

**Взаимодействие
с БКИ: управление
качеством данных**

Блю 1+2

Ценность данных бюро кредитных историй становится все выше. Их качество зависит от компаний рынка. Но также важен предлагаемый им сервис и прозрачность методологии. Как идет переход на Единый технический формат? Как оценивает качество данных Банк России? Проблемы, правила работы, изменения станут предметом обсуждения участников сессии.

Модератор:

Риго Овчиян, эксперт по БКИ

Спикеры:

Евгений Фролков, Заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России

Алексей Степанов, Генеральный директор Лиги кредитных союзов

Оксана Николаева, Директор по управлению данными АО «ОКБ»

Михаил Андронов, Директор по развитию Компании «Аскорт»

**Реклама
в интернете**

Грин 9

Как меняется рынок рекламы и что важно знать, чтобы сделать эффективную кампанию по продвижению услуг и товаров? На что нужно обращать внимание, чтобы не потратить бюджет впустую? Какие новые правила и регуляторные механизмы действуют на текущий момент для рекламы в Интернете? На сессии практики рынка digital рекламы расскажут, как правильно составлять рекламные сообщения (визуалы, тексты, маркировка), на какие элементы медиаплана нужно обращать внимание для корректного запуска кампании в интернете, как и зачем работать с блогерами для продвижения услуг в сфере микрофинансов.

Модератор:

Анна Романенко, PR-директор ООО «Выберу.ру»

Спикеры:

Алексей Чирков, Начальник Управления регулирования Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России

Максим Иконников, Директор по развитию и продажам СМБ, VK

Сергей Котков, Финансовый директор Агентства «ПроКонтекст»

Анна Паршина, Руководитель направления по работе с партнерскими сетями ООО МФК «МигКредит»

19:00 - 23:00 Торжественный ужин
и награждение победителей конкурса и квеста

Блю 4+5



29 ноября – День 3

10:00 - 11:30 Стратегический митап Микрофинансирование и сотрудничество в развитии финансовой грамотности: возможные решения

Блю 5

Финансовое просвещение среди участников рынка микрофинансирования существует. Но его проникновение стихийное: единицы микрофинансовых институтов реализуют проекты системно. Во многом это связано с отсутствием «единой базы знаний» рынка: когда участники могут не просто почерпнуть у коллег идею, а взять проверенную качественную методичку и реализовать свой проект с меньшими затратами – как временными, так и финансовыми.

Наступило время объединения усилий всех МФИ. Не имеют значение размер, титулы, отрасль – сейчас важен лишь фокус на клиента и погружение в его финансовое здоровье, запрос проблем, поддержка в развитии финансовой культуры.

На одной площадке под руководством лидеров отрасли соберутся представители всех секторов рынка микрофинансирования, чтобы в режиме «мозгового штурма» и структурированного диалога всем вместе найти ответы на вопросы:

- есть ли возможность сотрудничества в развитии финансовой грамотности клиентов, учитывая различие их портретов?

- какой формат может быть наиболее приемлемым для удобства генерации идей, обмена практиками, поиска партнеров для коллабораций (единый сайт/библиотека знаний/каталог проектов/социальная сеть)?

Сессия интерактивна: все участники примут активное участие в дискуссии. Компании и организации, чьи представители будут участвовать в сессии, будут иметь преференции при дальнейшей реализации общерыночного проекта.

Модераторы:

Эльман Мехтиев, Председатель Совета НАУМИР

Ольга Шувалова, Общественный представитель АРФГ в Санкт-Петербурге, федеральный спикер, руководитель проектного офиса по продуктам, сервисам, услугам АЛОР БРОКЕР

Наталья Тимошкина, Эксперт по личным и семейным финансам, директор по работе с клиентами Банка ВТБ (ПАО), лектор РО «Знание», эксперт СМИ

11:00 - 14:00 Выставка инфраструктурных проектов

Блю Фойе

11:30 - 13:30 Интерактивный мастер-класс Как отвечать на неудобные вопросы

Грин 6

Количество участников ограничено. Участие по предварительной регистрации

[Зарегистрироваться](#)

На интерактивном мастер-классе участники:

- узнают, что такое «зелёные, жёлтые, красные вопросы»;
- узнают 8 универсальных техник как реагировать на нападки и манипуляции;
- подготовятся ко всем видам вопросов;
- научатся, что отвечать, когда не знаешь ответ.

Ведущий:

Юлия Глебова, Тренер по эффективности речи и публичным выступлениям Школы ораторского искусства «Король говорит»

11:30 - 12:20

БЛОК

Актуальные вопросы ПОД/ФТ

Грин 9

Модератор:

Алла Храпунова, Руководитель проектов НАУМИР

Презентация

Демонстрация сервиса

Грин 8

«Подбор и получение микрофинансирования» для МФО предпринимательского финансирования

АО «Корпорация «МСП» проведет

Доклад

Надзор за деятельностью субъектов рынка микрофинансирования в сфере ПОД/ФТ

Спикер:

Светлана Варакина, Руководитель направления Управления методологии надзора за некредитными финансовыми организациями Службы финансового мониторинга и валютного контроля Банка России

демонстрацию функционала сервиса «Подбор и получение микрофинансирования» на Цифровой платформе МСП.РФ для микрофинансовых организаций предпринимательского финансирования

Спикеры:

Елена Филиппова, Руководитель Дирекции развития инфраструктуры поддержки АО «Корпорация «МСП»

Андрей Пышкин, Заместитель руководителя дирекции – начальник отдела, Дирекция развития инфраструктуры поддержки АО «Корпорация «МСП»

Мастер-класс

Грин 9

Удаленная идентификация. Будущее рядом

В современном мире участники рынка микрофинансирования и кредитной кооперации успешно конкурируют с банками в технологических инициативах. В рамках мастер-класса участники вместе с экспертом рассмотрят актуальные тренды и текущие сложности удаленной и видео идентификации, оценят потенциал возможностей и рисков, а также способов управления ими. Помимо того, как выполнять формальные требования противозаконного законодательства при идентификации, делегаты конференции узнают, как при этом увеличить свою прибыль, минимизируя вероятность хищений, неисполнения долговых обязательств и предлагая клиентам дополнительные востребованные продукты.

Ведущий:

Алена Орлова, Преподаватель ИГСУ РАНХиГС, член Национальной Ассоциации Комплаенс

12:20 - 13:00 Мастер-класс

Грин 9

Как обнаружить и обезвредить потенциальные каналы утечки информации

На мастер-классе будут рассмотрены:

- возможные каналы утечек данных при работе с конфиденциальной информацией;
- контролируемый обмен и совместная работа с файлами;
- обезличивание данных: инструмент снижения рисков и улучшения аналитики;
- контроль за печатными документами;
- расследование факта утечки текстовой конфиденциальной информации.

Ведущий:

Алексей Корнюхин, Руководитель отдела разработки систем защиты информации Secret Technologies

13:00 - 13:40 Мастер-классы

Влияние качества исходных данных и аналитики учета на правильность отчетности

Блю 5

Разбор на реальных, актуальных примерах, полученных от участников конференции:

- влияние ошибок в учёте на отчетность;
- "контрольные точки" - формирование проверочного листа для выявления ошибок;
- порядок исправления ошибок.

Ведущий:

Михаил Андронов, Директор по развитию Компании «Асорт»

Искусственный интеллект для МФО - оптимизация процессов коммуникации с заемщиками на 90%

Грин 8

Участники мастер-класса узнают, как на 90% оптимизировать процессы коммуникации с заемщиками за счет ИИ, в том числе:

- замена сотрудников колл-центра на ИИ - миф или реальность;
- какие ограничения и возможности есть у ИИ на текущий момент;
- какой глубины коммуникации можно достичь и какой процент можно передать на ИИ;
- как создать ИИ для компании без большого бюджета.

Ведущий:

Антон Бесщетников, Основатель сервиса «Савви»

13:40 - 14:00 Закрытие XXIII Национальной конференции

Блю 5