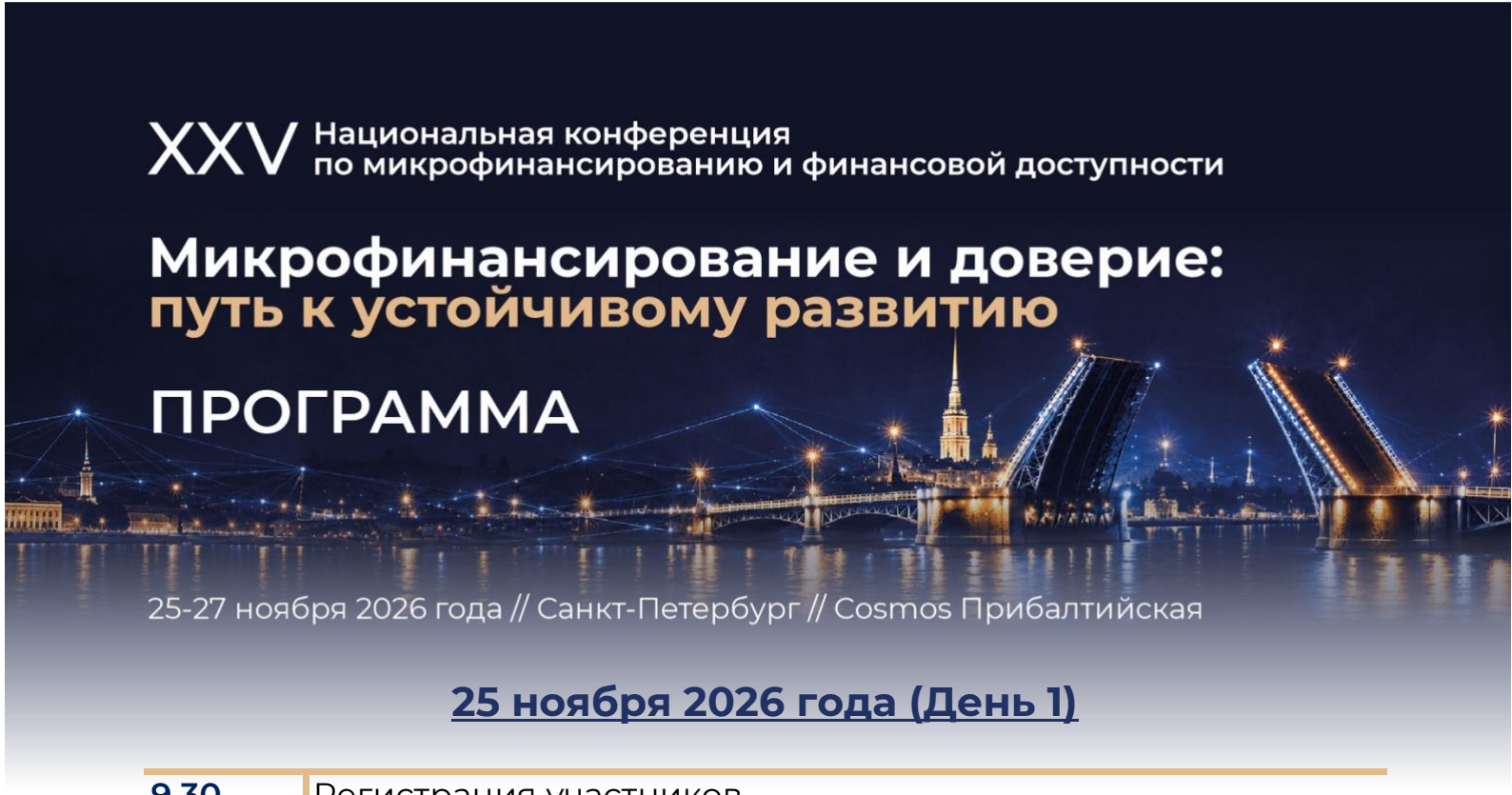

25 ноября 2026 года (День 1)

9.30 – 17.00	Регистрация участников
9.30 – 17.30	Выставка инфраструктурных проектов Квест для участников

10.00 – 11.30

Доверие как инструмент лидерства

Практический тренинг для руководителей разного уровня

Требуется предварительная регистрация

Блю 1

Тренинг проведет **Ольга Каляева**, бизнес-тренер, коуч ICF, преподаватель Университета ИТМО, спикер научно-популярных конференций TEDx

Как управлять командой эффективно, не превращая управление в постоянный контроль? На тренинге разберем, как находить баланс между доверием и контролем, делегировать ответственность и при этом сохранять управляемость команды.

В программе:
- как управлять без тотального контроля;
- как выстраивать доверие в команде;
- баланс контроля и делегирования;
- работа с ошибками сотрудников;
- обратная связь без демотивации;
- доверие как практический инструмент повышения эффективности команды.

Финансовая культура как драйвер доверия потребителя

Диалог с экспертом

Грин 6+7

Финансовая культура – это не только умение потребителя разбираться в финансовых продуктах. Это способность оценить риски, понимать последствия решений и выстраивать осознанные отношения с финансовой организацией. Для рынка финансовая культура может стать инструментом выстраивания доверия и качественного взаимодействия с потребителем.

Но как превратить финансовую культуру из просветительской задачи в практический инструмент бизнеса? Что меняется в коммуникации, продукте и работе с потребителем, когда в центре оказывается не разовая продажа, а финансовое поведение потребителя и долгосрочные отношения с финансовой организацией?

Эльман Мехтиев, генеральный директор АРФГ, поделится своим взглядом на то, как финансовая культура влияет на доверие к микрофинансовым институтам, где проходит граница между просвещением и продвижением и какие инструменты рынок может применять в своей работе.

Ведущая:
Анна Романенко, директор по коммуникациям финансового маркетплейса «Выберу.ру»

Практический разговор о том, как формировать доверие через более осознанное взаимодействие с потребителем.
В рамках дискуссии пройдет награждение лауреатов Программы признания «НАУФИН».

11.45 – 13.45

Доверие как стратегия развития

Открытие XXV Национальной конференции по микрофинансированию и финансовой доступности. 1-я пленарная сессия.

Блю 4+5

Главная пленарная сессия посвящена стратегической роли доверия в развитии микрофинансового рынка и его дальнейшем позиционировании в финансовой системе и экономике страны. Доверие – это то, что объединяет интересы государства, бизнеса и общества и создает условия для развития рынка, появления новых возможностей, технологий и финансовых решений. В центре дискуссии – не только текущие задачи, но и стратегический горизонт до 2030 года: что необходимо изменить в подходах, инструментах и взаимодействии внутри отрасли, чтобы создать условия для ее устойчивого развития.

Модератор:

Алексей Саватюгин, председатель правления СРО аудиторов Ассоциация «Содружество»

Спикеры:
Николай Цед, депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, член Комитета Государственной Думы Российской Федерации по финансовому рынку
Николай Журавлев, заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
Михаил Мамута, заместитель Председателя Банка России, член Совета директоров Банка России
Илья Кочетков, директор Департамента небанковского кредитования Банка России
Наталья Шаманская, заместитель директора Департамента развития малого и среднего предпринимательства и налогового стимулирования Минэкономразвития России
Елена Филиппова, руководитель Дирекции развития инфраструктуры поддержки АО «Корпорация «МСП»

Алексей Балашов, заместитель председателя Комитета по финансовым рынкам Санкт-Петербургской торгово-промышленной палаты
Михаил Алексин, генеральный директор АО «Объединенное кредитное бюро»
Сергей Клименко, заместитель директора по развитию государственного партнерства Т-Банк

13.45 – 14.30 Расширенный кофе-брейк
Пресс-брифинг

14.30 – 16.15

Социальная миссия рынка: от инициатив к изменениям

Круглый стол

Грин 6+7

Социальная ответственность участников микрофинансового рынка сегодня становится частью долгосрочной стратегии развития и важным фактором доверия со стороны клиентов и общества. Социальные проекты позволяют участникам рынка не только решать конкретные общественные задачи, но и формировать устойчивые связи с клиентами, предпринимателями и регионами присутствия.

В рамках дискуссии участники обсудят наиболее значимые социальные инициативы рынка, практики поддержки семей и предпринимателей, развитие инклюзивных решений и региональных проектов. Особое внимание будет уделено тому, как социальные инициативы становятся частью стратегии компании и влияют на ее репутацию и доверие к микрофинансовому сектору.

В рамках круглого стола состоится награждение лауреатов Программы признания «Связь поколений».

Модератор:
Игорь Багинский, председатель Союза сельских кредитных

МСП – новая точка роста экономики

Стратегическая панельная дискуссия

Блю 4+5

Малый и средний бизнес остается одним из ключевых направлений экономического развития, а микрофинансовые организации играют важную роль в обеспечении доступности финансирования для предпринимателей, особенно на региональном уровне и для тех сегментов бизнеса, которым необходимы быстрые и гибкие финансовые решения.

В рамках дискуссии эксперты обсудят перспективы финансирования МСП через МФО, развитие государственных и коммерческих инструментов поддержки. Отдельное внимание будет уделено цифровизации сервисов, развитию региональных практик и повышению финансовой доступности предпринимательского микрофинансирования.

Модератор:
Ирина Азарова, генеральный директор Астраханского фонда поддержки малого и среднего предпринимательства (МКК)

Биометрическая идентификация: новые возможности финансового рынка

Панельная дискуссия

Грин 9

Биометрическая идентификация выходит на новый этап. Насколько готова инфраструктура рынка к масштабному использованию технологии? Насколько сформирована необходимая биометрическая база? Как обеспечить ее наполнение и достаточный охват клиентов? Какие технологические решения позволяют встроить биометрию в процессы дистанционного обслуживания без потери удобства для клиента?

В рамках дискуссии представители рынка, регулятора и вендоров обсудят готовность инфраструктуры, развитие ЕБС и практические вопросы интеграции биометрии в бизнес-процессы банков и МФО.

Модератор:
Максим Охалов, заместитель директора B2C-направления Финтех РФ ГК «Финбридж»

Спикеры:
Лилия Беляева, советник экономический Управления надзора № 1 Департамента небанковского кредитования Банка России
Евгений Ермоленко, директор по управлению продуктами АО «Центр

кооперативов, председатель Совета Ассоциации «НАУМИР»

Спикеры:
Никита Акимов, заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России
Ольга Светличная, HR-директор ГК IT Smart Finance (МФК «Джой Мани», ПКО «Бустер.Ру»), руководитель социальных программ БФ «Новое Время»
Евгения Артишевская, советник генерального директора по внешним коммуникациям ООО «Фианит-Ломбард»
Клавдия Волохо, заместитель генерального директора Национального союза кредитных потребительских кооперативов и их объединений «Лига кредитных союзов»
Екатерина Корсунская, заместитель исполнительного директора Ассоциации «Гардарика», директор Фонда развития социальных программ «Клевер Фонд»

Спикеры:
Андрей Медведев, заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России
Ольга Кучерова, начальник Управления анализа рынка Департамента небанковского кредитования Банка России
Наталья Шаманская, заместитель директора Департамента развития малого и среднего предпринимательства и налогового стимулирования Минэкономразвития России
Елена Филиппова, руководитель Дирекции развития инфраструктуры поддержки АО «Корпорация «МСП»
Алексей Балашов, заместитель председателя Комитета по финансовым рынкам Санкт-Петербургской торгово-промышленной палаты
Павел Самиев, председатель Комитета по финансовым рынкам Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
Владимир Вербицкий, Co-Founder ЭТП DEBTPRICE, учредитель АНО «Рынок Взыскания»

Биометрических Технологий»
Максим Охалов, заместитель директора B2C-направления Финтех РФ ГК «Финбридж»
Анна Романенко, директор по коммуникациям финансового маркетплейса «Выберу.ру»
Иван Кузьмин, product owner МТС KYC Платформа
Виталий Бегус, CEO T-ID
Магомед Гамзаев, директор по развитию финансовых продуктов в финансовом маркетплейсе Сравни

16.15 – 16.30 Кофе-брейк

16.30 – 18.00

Кому рынок сможет сказать «да»?

Круглый стол

Блю 4+5

Партнерское финансирование: от эксперимента к новой финансовой модели

Дискуссия

Грин 6+7

Искусственный интеллект в финансах: революция или риск?

Сессия

Грин 9

Переход к официальным источникам дохода, получение данных из ЦПГ, изменение требований к расчету ПДН и ограничения МПЛ напрямую влияют на доступность микрозаймов, клиентскую базу и экономику МФО.

Как трансформируется оценка платежеспособности клиента? Готов ли рынок микрофинансирования к интеграции с ЦПГ? Unit-экономика микрозайма в новых условиях: какой клиент и какой продукт остаются экономически целесообразными для МФО? Каким будет следующий этап регулирования и к чему готовиться рынку?

Модератор:
Тимофей Костин, директор по управлению рисками финтех-сервиса ПСБ Финанс

Спикеры:
Андрей Медведев, заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России
Дмитрий Майстренко, начальник Центра наблюдения за рисками институтов развития и регуляторного арбитража Департамента финансовой стабильности Банка России
Анна Высоцкая, генеральный директор ООО МКК «ОТП Финанс»
Маргарита Гвоздева, руководитель отдела аналитики Просто
Павел Соболев, коммерческий директор iDSystems

2026 год – время обсудить не столько принципы партнерского финансирования, сколько практические результаты и перспективы его масштабирования: какие модели уже доказали жизнеспособность, кто становится их клиентом и инвестором, какие барьеры сохраняются и какое место в формирующемся рынке могут занять некредитные финансовые организации.

Модератор:
Анатолий Козлачков, председатель Совета СРО «МиР»

Спикеры:
Алексей Чирков, начальник Управления регулирования Службы по защите прав потребителей Банка России
Екатерина Чеснокова, начальник отдела № 1 Управления надзора Департамента небанковского кредитования Банка России
Айдар Салихов, генеральный директор НО МКК «Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан»
Мадина Калимуллина, сертифицированный шариатский советник и аудитор (CSAA, AAOIFI), доцент Школы финансов НИУ ВШЭ, управляющий партнер ООО «Алиф Консалт», член Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации по проведению эксперимента по партнерским финансам, исполнительный секретарь РАЭИФ, член рабочей группы Ассоциации банков России по разработке стандартов партнерского финансирования
Рустам Сагдеев, генеральный директор Финансового дома Амаль
Асхат Гиниятов, руководитель направления Исламские и партнерские финансы Т-Банк

Искусственный интеллект уже становится рабочим инструментом финансовых организаций – от оценки заемщиков и взыскания до клиентского сервиса, анализа данных и принятия решений. Но вместе с технологическими возможностями меняется и сама логика работы: какие решения можно передать алгоритму, где требуется участие человека, и кто отвечает за результат?

На сессии разберем реальные сценарии применения ИИ в микрофинансовом секторе: где технологии уже дают результат, а где их использование связано с повышенными рисками.

Модератор:
Роман Прохоров, председатель Правления Ассоциации «Финансовые инновации»

Спикеры:
Анастасия Сакулина, консультант Отдела информационной безопасности и киберустойчивости финансовых технологий Управления методологии и стандартизации информационной безопасности и киберустойчивости Департамента информационной безопасности Банка России
Антон Степанов, начальник Центра экспертизы искусственного интеллекта Департамента финансовых технологий Банка России
Виктор Достов, председатель Ассоциации участников рынка электронных денег и денежных переводов «АЭД», профессор кафедры ИИ РУДН
Денис Высоков, директор по управлению рисками ГК Lime Credit Group
Антон Юдаев, главный редактор СМИ «Рынок Взыскания»

		Вадим Андросов, генеральный директор НПО «ГРАВИТОН», директор ООО «ЛОМБАРД-1», член Совета комплаенс при Федеральной пробирной палате Российской Федерации по Сибирскому федеральному округу
19.00 – 22.00	Фуршет и награждение победителей Профессиональных премий «Золотой Рубль» и «Золотой Гермес»	

26 ноября 2026 года (День 2)

9.30 – 17.00	Регистрация участников
10.00 – 17.30	Выставка инфраструктурных проектов Квест для участников
10.00 – 11.30	**Поведенческий надзор: новые сигналы для рынка** 2-я пленарная сессия **Блю 4+5** Поведенческий надзор уже давно является неотъемлемой частью регулирования финансового рынка, однако акценты продолжают меняться вместе с рынком, технологиями и поведением потребителя. Формально законно ≠ корректно для клиента: как регулятор смотрит на эту границу? Какие практики взаимодействия с клиентами сегодня находятся в фокусе внимания? Какие сигналы получает регулятор из обращений потребителей, результатов надзорных мероприятий и анализа поведения финансовых организаций? Какие выводы стоит сделать участникам рынка уже сейчас, чтобы соответствовать ожиданиям регулятора и укреплять доверие потребителей? Сессия станет открытым диалогом о ключевых тенденциях поведенческого надзора, наиболее распространенных нарушениях, лучших практиках и подходах, которые позволяют сочетать защиту прав потребителей, соблюдение регуляторных требований и устойчивое развитие бизнеса. *Модератор:* **Елена Стратьева**, директор СРО «МиР» *Спикеры:* **Сергей Колганов**, и.о. директора Департамента поведенческого надзора Банка России **Ольга Шеховцова**, заместитель директора Департамента поведенческого надзора Банка России

	Евгений Писаревский, Финансовый уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг в сферах страхования, микрофинансирования, кредитной кооперации и деятельности кредитных организаций **Людмила Грибок**, председатель Правления Региональной ассоциации ломбардов **Александр Соломкин**, директор СРО «Кооперативные финансы» **Алексей Имховик**, генеральный директор АО МФК «Саммит»
11.30 – 12.00	Кофе-брейк

12.00 – 13.30
Секторальные столы надзорного блока

Микрофинансовые организации	**Некоммерческие МФО**	**Кредитные и сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы**	**Ломбарды**
Блю 4+5	**Грин 9**	**Блю 1**	**Грин 6+7**
1. Ренкинг МФО по числу жалоб. 2. Актуальные вопросы надзорной деятельности Банка России. 3. Изменения отчетности и категорий ПСК. 4. Основные нарушения требований базовых и внутренних стандартов СРО. *Модератор:* **Евгений Сухоцкий**, заместитель директора СРО «МиР» *Спикеры:* **Екатерина Бутова**, и.о. руководителя Службы по защите прав потребителей Банка России **Андрей Медведев**, заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России **Ольга Шеховцова**, заместитель директора Департамента поведенческого надзора Банка России	1. Актуальные вопросы надзорной деятельности Банка России. 2. Итоги опроса некоммерческих МФО по определению приоритетных задач для проработки по вопросам финансирования и оптимизации регулирования. 3. Оптимизация регулирования: от инициатив к практическим результатам *Модератор:* **Оксана Зорникова**, заместитель директора – руководитель управления коммуникации СРО «МиР» *Спикеры:* **Ирина Митрохина**, начальник отдела Центра по надзору за микрофинансовыми институтами № 1 (г. Нижний Новгород) Департамента небанковского кредитования Банка России	1. Рынок после изменения модели допуска: опыт КПК и новая модель допуска СКПК. 2. Финансовая устойчивость и качество активов. Финансовые нормативы, РВПЗ, рефинансирование и реструктуризация, списание безнадежной задолженности, достоверность отчетности и другие актуальные вопросы. 3. Банкротство заемщиков, недобросовестные практики при освобождении от долгов, защита имущественных интересов кооператива и его членов. 4. Дистанционная работа. Допустимые онлайн-процессы, идентификация, электронные документы, требования к информационной безопасности и необходимые разъяснения регулятора. 5. Развитие КПК и СКПК. КПК и СКПК второго уровня, совершенствование корпоративного управления, защита сбережений, распределение	1. Актуальные вопросы надзорной практики и развития саморегулирования на рынке ломбардов. 2. Развитие рынка ломбардов: инициативы отрасли по совершенствованию регулирования и позиция Банка России по предлагаемым изменениям. 3. Сегментация рынка и учет специфики различных бизнес-моделей, в том числе автоломбардов. 4. Расширение перечня разрешенных видов деятельности и дополнительных услуг ломбардов. 5. Совершенствование правил реализации невостребованных вещей, на которые обращено взыскание, и увеличение лимита продажи без проведения торгов. 6. Особенности наличных расчетов, банковского эквайринга и комиссий при обслуживании ломбардов.

Валентина Потапова, советник экономический Управления регулирования Департамента небанковского кредитования Банка России
Андрей Зотов, заместитель руководителя Главной инспекции Банка России
Ольга Машенкова, руководитель проверки высшей категории Северо-Западного межрегионального центра инспектирования Главной инспекции Банка России
Юлия Евдокимова, начальник Отдела контроля Управления контрольной деятельности СРО «МиР»

Наталья Мокшина, начальник Центра по надзору за микрофинансовыми институтами № 2 (г. Екатеринбург) Департамента небанковского кредитования Банка России
Елена Кулиш, GR-директор Национальной ассоциации участников микрофинансового рынка «НАУМИР»
Михаил Андронов, директор по развитию Компании «Аскорт»

надзорных функций между Банком России и СРО.

Модератор:
Алексей Степанов, генеральный директор Национального союза кредитных потребительских кооперативов и их объединений «Лига кредитных союзов»

Спикеры:
Андрей Медведев, заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России
Роман Новиков, заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России
Арсений Потапов, начальник отдела исследований и аналитики Управления анализа рынка Департамента небанковского кредитования Банка России
Игорь Багинский, председатель Союза сельских кредитных кооперативов, председатель Совета Ассоциации «НАУМИР»
Владимир Зимин, директор Межрегиональной ассоциации сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов «Единство»

7. ГИИС ДМДК: расхождения между данными системы и фактическими характеристиками ювелирных изделий, упрощение учета весовых расхождений и корректировки сведений.
8. Совершенствование взаимодействия ломбардов с Федеральной пробирной палатой при сохранении прозрачности и полноты учета драгоценных металлов.

Модератор:
Людмила Грибок, председатель Правления Региональной ассоциации ломбардов

Спикеры:
Роман Новиков, заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России
Илья Новиков, начальник Центра автоматизации и обработки данных (г. Казань) Департамента небанковского кредитования Банка России
Анастасия Притыченко, начальник отдела методологии опробования, анализа и клеймения Управления федерального государственного пробирного надзора, финансового мониторинга и пробирных работ

			Федеральной пробирной палаты
13.30 – 14.15	Расширенный кофе-брейк		

14.15 – 15.45

Индустрия «избавления от долгов»: где заканчивается помощь и начинается обман?

Экспертная дискуссия

Грин 9

Рынок услуг по «избавлению от долгов» продолжает активно расти, привлекая граждан обещаниями быстро и без последствий решить проблемы с задолженностью. За громкими обещаниями зачастую скрываются навязывание дорогостоящих услуг, затягивание процедур и ложные ожидания заемщиков.
Как распознать недобросовестных раздолжнителей? Какие законодательные инициативы обсуждаются сегодня? Что могут сделать кредиторы, регулятор и профессиональное сообщество для защиты граждан?

В ходе дискуссии представители Банка России, профессиональных объединений и эксперты рынка обсудят масштабы проблемы, актуальные законодательные инициативы и возможные решения, направленные на защиту прав заемщиков и повышение прозрачности рынка.

Модератор:
Евгений Сухоцкий, заместитель директора СРО «МиР»

Спикеры:
Алексей Чирков, начальник Управления регулирования Службы по защите прав потребителей Банка России

Платформы на небанковском рынке: друг, враг, конкурент?

Сессия

Блю 1

Цифровые платформы перестали быть просто каналом продаж. Сегодня они формируют доверие клиента, управляют его пользовательским опытом и все чаще становятся точкой входа в финансовые услуги. Кому в итоге доверяет потребитель – финансовой организации или платформе, через которую получает услугу? Где проходит граница между взаимовыгодным партнерством и конкуренцией? Кто несет ответственность за качество финансового продукта, безопасность клиента и его данные?

Участники дискуссии обсудят, как меняется роль платформ в финансовой экосистеме, какие модели взаимодействия с финансовыми организациями становятся наиболее эффективными и каким должно быть регулирование, позволяющее сохранить баланс между инновациями, добросовестной конкуренцией и защитой интересов потребителей.

Модератор:
Роман Прохоров, председатель Правления Ассоциации «Финансовые инновации»

Спикеры:
Алексей Чирков, начальник Управления регулирования

ИБ под давлением: люди, процессы, технологии

Дискуссия + воркшоп

Грин 6+7

Информационная безопасность сегодня развивается в условиях постоянного давления сразу по трем направлениям. Квалифицированных специалистов не хватает, регуляторные требования растут и меняются, а технологии быстро устаревают и требуют все больших ресурсов на развитие и сопровождение.

В рамках дискуссии обсудим как выстроить устойчивую систему информационной безопасности в этих условиях? Какие функции должны оставаться внутри компании, а какие можно передавать внешним провайдерам? Как встроить новые требования в существующие процессы? Как принимать технологические решения с горизонтом не в несколько месяцев, а на годы? В практической части на конкретных примерах разберем, как сформировать команду информационной безопасности, распределить зоны ответственности, подобрать необходимые инструменты и выстроить процессы защиты информации и информационных систем.

Модератор:
Антон Грунтов, директор по безопасности ГК Eqvanta, председатель Комитета по безопасности СРО «МиР»

Спикеры:
Олеся Попова, консультант Отдела нормативного

Евгений Сухоцкий, заместитель директора СРО «МиР»
Майя Росомака, директор Департамента клиентского сервиса ГК Eqvanta
Наталия Стоцкая, партнер Адвокатского бюро А1
Денис Яуров, генеральный директор ООО «УК «ФЦБ»
Денис Кузнецов, директор дивизиона «Розничное взыскание и урегулирование» ПАО Сбербанк
Андрей Чумаков, президент Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств

Службы п о защите прав потребителей Банка России (участие подтверждено)
Александр Фролов, руководитель отраслевых решений для МФО Т-Банк
Игорь Сметухин, генеральный директор ООО МКК «ДК Пэй»
Елена Лапикова, руководитель развития направления микрофинансовых продуктов Банки.ру
Инна Солдатенкова, руководитель направления экспертной аналитики Банки.ру
Иван Щербинин, руководитель продукта Займы в финансовом маркетплейсе Сравни
Александр Гадияк, руководитель финтех-партнерств Авито

регулирования и стандартизации Управления методологии и стандартизации информационной безопасности и киберустойчивости Департамента информационной безопасности Банка России
Ильдар Каримов, руководитель группы безопасной разработки программных продуктов ГК Eqvanta
Алексей Ахмеев, руководитель информационной безопасности ГК СВОЙ

16.00 – 18.00

Взыскание 2026-2030: новые правила, риски и возможности

Панельная дискуссия

Грин 9

Взыскание задолженности – одна из точек, в которой особенно остро проявляется вопрос доверия к микрофинансовому рынку. Для кредитора важно вернуть задолженность, для потребителя – понимать свои права и быть защищенным, для государства – обеспечить соблюдение установленных правил.
Сегодня система взыскания задолженности вступает в новый этап.
С 1 сентября 2026 года МФО обязаны направлять в ФССП России отчет о деятельности по взысканию по новой форме. Одновременно развивается электронное взаимодействие с потребителем через ЕПГУ, у организаций возрастает значение оперативной и корректной работы с запросами регулятора. На повестке – и возможное

Плохие данные – дорогие ошибки

Сессия

Блю 1

С 31 декабря 2026 года для МФО меняется порядок обмена с БКИ сведениями для предупреждения возможного мошенничества. Но главный вопрос сегодня – уже не только в том, что требует законодательство, а в том, насколько готова инфраструктура рынка к его исполнению.

Что именно меняется для МФО? Как новый механизм должен работать на практике? Как проходит тестирование взаимодействия с БКИ? Какие проблемы выявляются уже сейчас – в данных, IT-системах и бизнес-процессах? Какие ошибки могут привести к регуляторным и операционным рискам?

Цифровизация в действии: опыт некоммерческих МФО

Практическая лаборатория

Грин 6+7

Цифровизация для некоммерческой МФО – это не только вопрос технологий, но и вопрос ресурсов, компетенций и готовности перестраивать привычные процессы.
В рамках лаборатории некоммерческие МФО поделятся реальным опытом цифровизации: от создания личного кабинета предпринимателя и перехода на отечественное программное обеспечение до автоматизации работы с заемщиком и залогом, интеграции с платформой МСП.РФ.
Участники обсудят не только преимущества внедренных решений, но и их обратную сторону – стоимость, кадровые и организационные сложности, интеграцию с существующими системами, требования к обработке

изменение порядка принудительного взыскания. Но вопрос уже не только в отдельных нововведениях. Как будет меняться сама система взыскания в ближайшие годы? Как изменится взаимодействие МФО, банков, профессиональных взыскателей и ФССП? Удастся ли найти баланс между эффективностью взыскания, защитой потребителя, доверием и устойчивостью финансового рынка?
В ходе дискуссии обсудим:
- новые обязанности МФО;
- работу с обращениями потребителей и новые риски для финансовых организаций;
- возможные последствия отсрочки взыскания через приставов;
- цифровизацию и дальнейшую трансформацию системы взыскания;
- какой станет система взыскания и к чему рынку необходимо готовиться уже сегодня.

Модератор:
Владимир Вербицкий, Co-Founder ЭТП DEBTPRICE, учредитель АНО «Рынок Взыскания»

Спикеры:
Алексей Чирков, начальник Управления регулирования Службы по защите прав потребителей Банка России
Владимир Вербицкий, Co-Founder ЭТП DEBTPRICE, учредитель АНО «Рынок Взыскания»
Константин Виноградов, сооснователь, управляющий партнер ЭТП DEBTPRICE
Андрей Чумаков, президент Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств
Мария Копыловская, директор Департамента рисков ГК IT Smart Finance (МФК «Джой Мани», ПКО «Бустер.Ру»)
Евгения Уткина, заместитель генерального директора ПКО «АБК» (группа Сбер)
Кирилл Дегтярев, менеджер по работе с

Модератор:
Алексей Степанов, генеральный директор Национального союза кредитных потребительских кооперативов и их объединений «Лига кредитных союзов»

Спикеры:
Евгений Фролков, заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России
Оксана Николаева, директор по управлению данными АО «Объединенное кредитное бюро»
Андрей Антоненко, руководитель АО «Т-БКИ»
Владимир Шикин, заместитель директора по маркетингу НБКИ
Тимофей Костин, директор по управлению рисками финтех-сервиса ПСБ Финанс
Антон Житников, генеральный директор ООО МКК «ОЗОН КРЕДИТ»
Виктор Амеличев, генеральный директор ООО «ЭВЕРЕСТ ПЛЮС»

персональных данных и реальные ограничения цифровизации в некоммерческой МФО.
Модератор:
Оксана Слюсарева, исполнительный директор МКК Фонд микрофинансирования Краснодарского края

Спикеры:
Ольга Травникова, генеральный директор АО «Микрофинансовая компания Пермского края»
Михаил Андронов, директор по развитию Компании «Аскорт»
Анна Лукасева, исполнительный директор Микрокредитной компании «Московский областной фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства»
Айдар Салихов, генеральный директор НО МКК «Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан»

ключевыми клиентами АО «Агредатор» **Владислав Казаченко**, начальник Управления цессий Банка «Русский Стандарт»			

19.00 – 23.00	Гала-ужин и награждение победителей IX Всероссийского конкурса социально значимых проектов

27 ноября 2026 года (День 3)

11.00 – 14.00	Выставка инфраструктурных проектов

11.00 – 12.30	**Поколение Z: кому молодежь доверяет деньги?** Форсайт-сессия **Блю 5** Поколение Z уже становится самостоятельным участником финансового рынка, но его отношение к деньгам, кредитам, сбережениям и финансовым сервисам существенно отличается от предыдущих поколений. Источником знаний и рекомендаций для молодых людей все чаще становятся социальные сети, цифровые платформы и лидеры мнений, а не традиционные финансовые институты. В рамках сессии обсудим финансовое поведение и финансовые привычки зумеров. Насколько зумеры как заемщики отличаются от других поколений. Как микрофинансовому рынку выстраивать диалог с новым поколением? Какие есть стратегии работы с этой категорией заемщиков? Где проходит граница между популяризацией финансовых знаний и влиянием блогеров на принятие финансовых решений? Участники дискуссии обсудят, как трансформируется потребительское поведение поколения Z, какие вызовы и возможности это создает для микрофинансового рынка, и что необходимо сделать уже сегодня, чтобы завоевать доверие будущих клиентов. *Модератор:* **Ярослав Кабаков**, директор по стратегии ИК «Финам» *Спикеры:* **Андрей Ахраменов**, советник заместителя Председателя Банка России **Мария Пархаева**, руководитель SMM-направления Просто **Георгий Шабад**, предприниматель в сфере международного потребительского кредитования, председатель Наблюдательного совета Группы Денум **Михаил Акопов**, генеральный директор ООО МФК «ВЭББАНКИР» **Евгения Артишевская**, советник генерального директора по внешним коммуникациям ООО «Фианит-Ломбард»
12.45 – 14.00	**Мосты доверия: выдержат ли они перемены и как их укрепить?** Панельная дискуссия

Блю 5

Доверие помогает снижать трансакционные издержки на проверку контрагента, согласование условий и заключение сделки. Но само доверие тоже стоит денег: нужны данные, проверки и инструменты оценки риска. Бюро кредитных историй помогают кредиторам оценивать риски, а заемщикам подтверждать свою надежность. Какую пользу МФО получают от этой работы и как она соотносится с затратами?

За счет чего бюро конкурируют за доверие кредиторов и что эта конкуренция дает МФО? Какие изменения регулирования помогут БКИ стать полезнее для кредиторов? Почему положительная история займов не всегда открывает человеку доступ к банковскому кредитованию? Каких данных и сервисов не хватает микрофинансовым организациям для работы с заемщиками?

Мы объединим на площадке ОКБ представителей четырех бюро кредитных историй, Банка России и микрофинансового рынка, чтобы сопоставить ожидания кредиторов, возможности бюро, задачи регулятора и обсудить возможные решения.

Модератор:
Роман Божьев, директор направления аналитических сервисов АО «Объединенное кредитное бюро»

Спикеры:
Евгений Фролков, заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России
Михаил Алексин, генеральный директор АО «Объединенное кредитное бюро»
Андрей Антоненко, руководитель АО «Т-БКИ»
Владимир Шикин, заместитель директора по маркетингу НБКИ
Олег Лагуткин, генеральный директор БКИ Скоринг Бюро
Тимофей Костин, директор по управлению рисками финтех-сервиса ПСБ Финанс

14.00 – 14.30 Кофе-брейк

14.30 – 15.30

Потребительское кредитование под новым регулированием

Открытый диалог

Блю 5

Потребительское кредитование продолжает оставаться одним из наиболее динамично меняющихся сегментов финансового рынка. Усиление регуляторных требований, развитие механизмов защиты прав потребителей и введение новых ограничений формируют новые условия работы микрофинансовых организаций на всех этапах взаимодействия с заемщиком. В рамках дискуссии обсудим ключевые направления изменения регулирования потребительского кредитования и их влияние на бизнес-модели МФО. В центре внимания — новые требования к рекламе финансовых услуг и лидогенерация, количественные ограничения и регулирование стоимости дорогих займов, перспективы рефинансирования, а также особенности работы с заемщиками, находящимися в процедуре банкротства. Дискуссия позволит рассмотреть практические последствия новых регуляторных требований для микрофинансового рынка, оценить

возникающие правовые и операционные вызовы и обсудить, как меняются подходы к работе с потребителем с учетом баланса интересов бизнеса и защиты прав заемщиков.

Модератор:

Александра Новицкая, заместитель директора СРО «МиР»

Спикеры:
Алексей Чирков, начальник Управления регулирования Службы по защите прав потребителей Банка России
Антон Житников, генеральный директор ООО МКК «ОЗОН КРЕДИТ»
Сергей Нижевясов, генеральный директор ООО МКК «Русинтерфинанс»
Михаил Шварц, заведующий кафедрой гражданского процесса Санкт-Петербургского государственного университета

15.30 – 15.45 Закрытие XXV Национальной конференции по микрофинансированию и финансовой доступности