XXV Национальная конференция по микрофинансированию и финансовой доступности
«Микрофинансирование и доверие: путь к устойчивому развитию»

Санкт-Петербург, 25 – 27 ноября 2026 года

ПРОГРАММА

25 ноября 2026 года (День 1)		
9.30 – 17.00	**Регистрация участников**	
9.30 – 17.30	**Выставка инфраструктурных проектов**	**Квест для участников**
10.00 – 11.30	**«Доверие как инструмент лидерства»** Практический тренинг для руководителей разного уровня Блю 1 Требуется предварительная регистрация *Тренинг проведет **Ольга Каляева**, бизнес-тренер, коуч ICF, преподаватель Университета ИТМО, спикер научно-популярных конференций TEDx* *Как управлять командой эффективно, не превращая управление в постоянный контроль? На тренинге разберем, как находить баланс между доверием и контролем, делегировать ответственность и при этом сохранять управляемость команды.* *В программе:*	**«Финансовая культура как драйвер доверия потребителя»** Диалог с экспертом Грин 6+7 *Финансовая культура – это не только умение потребителя разбираться в финансовых продуктах. Это способность оценить риски, понимать последствия решений и выстраивать осознанные отношения с финансовой организацией. Для рынка финансовая культура может стать инструментом выстраивания доверия и качественного взаимодействия с потребителем.* *Но как превратить финансовую культуру из просветительской задачи в практический инструмент бизнеса? Что меняется в коммуникации, продукте и работе с потребителем, когда в центре оказывается не разовая продажа, а финансовое поведение потребителя и долгосрочные отношения с финансовой организацией?*

	- как управлять без тотального контроля; *- как выстраивать доверие в команде;* *- баланс контроля и делегирования;* *- работа с ошибками сотрудников;* *- обратная связь без демотивации;* *- доверие как практический инструмент повышения эффективности команды.*	***Эльман Мехтиев**, генеральный директор АРФГ (участие подтверждено), поделится своим взглядом на то, как финансовая культура влияет на доверие к микрофинансовым институтам, где проходит граница между просвещением и продвижением и какие инструменты рынок может применять в своей работе.* *Ведущая:* ***Анна Романенко**, директор по коммуникациям финансового маркетплейса «Выберу.ру» (участие подтверждено)* *Практический разговор о том, как формировать доверие через более осознанное взаимодействие с потребителем.* *В рамках дискуссии пройдет награждение лауреатов Программы признания «НАУФИН».*
11.45 – 13.45	Открытие XXV Национальной конференции по микрофинансированию и финансовой доступности. 1-я пленарная сессия **«Доверие как стратегия развития»** Блю 4+5 *Главная пленарная сессия посвящена стратегической роли доверия в развитии микрофинансового рынка и его дальнейшем позиционировании в финансовой системе и экономике страны. Доверие – это то, что объединяет интересы государства, бизнеса и общества и создает условия для развития рынка, появления новых возможностей, технологий и финансовых решений.* *В центре дискуссии – не только текущие задачи, но и стратегический горизонт до 2030 года: что необходимо изменить в подходах, инструментах и взаимодействии внутри отрасли, чтобы создать условия для ее устойчивого развития.* *Модератор:* ***Алексей Саватюгин,** председатель правления СРО аудиторов Ассоциация «Содружество» (участие подтверждено)* *Спикеры:* *- **Анатолий Аксаков**, председатель Комитета Государственной Думы Российской Федерации по финансовому рынку (приглашен)* *- **Николай Цед,** депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, член Комитета Государственной Думы Российской Федерации по финансовому рынку (приглашен)* *- **Николай Журавлев,** заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (приглашен)* *- **Михаил Мамута,** заместитель Председателя Банка России, член Совета директоров Банка России (участие подтверждено)*	

	*- **Филипп Габуния**, заместитель Председателя Банка России, член Совета директоров Банка России (приглашен)* *- **Илья Кочетков,** директор Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)* *- **Дмитрий Фролов**, заместитель директора Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации (участие подтверждено)* *- **Татьяна Илюшникова,** заместитель Министра экономического развития Российской Федерации (приглашена)* *- **Александр Исаевич,** генеральный директор – Председатель Правления АО «Корпорация «МСП» (приглашен)* *- **Михаил Алексин**, генеральный директор АО «Объединенное кредитное бюро» (участие подтверждено)* *- **Александр Стремоусов**, вице-президент по правовому сопровождению бизнеса и отношениям с государственными органами ТБанк (участие подтверждено)*		
13.45 – 14.30	**Расширенный кофе-брейк**		**Пресс-брифинг**
14.30 – 16.15	**«Социальная миссия рынка: от инициатив к изменениям»** Круглый стол Грин 6+7 *Социальная ответственность участников микрофинансового рынка сегодня становится частью долгосрочной стратегии развития и важным фактором доверия со стороны клиентов и общества. Социальные проекты позволяют участникам рынка не только решать конкретные общественные задачи, но и формировать устойчивые связи с клиентами, предпринимателями и регионами присутствия.* *В рамках дискуссии участники обсудят наиболее значимые социальные инициативы рынка, практики поддержки семей и предпринимателей, развитие*	**«МСП – новая точка роста экономики»** Стратегическая панельная дискуссия Блю 4+5 *Малый и средний бизнес остается одним из ключевых направлений экономического развития, а микрофинансовые организации играют важную роль в обеспечении доступности финансирования для предпринимателей, особенно на региональном уровне и для тех сегментов бизнеса, которым необходимы быстрые и гибкие финансовые решения.* *В рамках дискуссии эксперты обсудят перспективы финансирования МСП через МФО, развитие государственных и коммерческих инструментов поддержки. Отдельное внимание будет уделено цифровизации сервисов, развитию региональных практик и*	**«Биометрическая идентификация: новые возможности финансового рынка»** Панельная дискуссия Грин 9 *Биометрическая идентификация выходит на новый этап. Насколько готова инфраструктура рынка к масштабному использованию технологии?* *Насколько сформирована необходимая биометрическая база? Как обеспечить ее наполнение и достаточный охват клиентов?* *Какие технологические решения позволяют встроить биометрию в процессы дистанционного обслуживания без потери удобства для клиента?* *В рамках дискуссии представители рынка, регулятора и вендоров обсудят готовность инфраструктуры, развитие ЕБС и практические вопросы интеграции биометрии в бизнес-процессы банков и МФО.*

	инклюзивных решений и региональных проектов. Особое внимание будет уделено тому, как социальные инициативы становятся частью стратегии компании и влияют на ее репутацию и доверие к микрофинансовому сектору. *В рамках круглого стола состоится награждение лауреатов Программы признания «Связь поколений».* *Модератор:* *- **Анатолий Гавриленко,** председатель Совета директоров Ассоциации «НП РТС» (участие подтверждено)* *Спикеры:* *- **Ольга Светличная,** HR-директор МФК «Джой Мани» (участие подтверждено)* *- **Станислав Боронин,** генеральный директор ООО «Фианит-Ломбард» (приглашен)* *- **Александр Портнов**, генеральный директор ООО «Сияй «Ломбард» (приглашен)*	*повышению финансовой доступности предпринимательского микрофинансирования.* *Модератор:* ***Ирина Азарова**, генеральный директор Астраханского фонда поддержки малого и среднего предпринимательства (МКК) (участие подтверждено)* *Спикеры:* *- **Андрей Медведев,** заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)* *- **Ольга Кучерова**, начальник Управления анализа рынка Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)* *- представитель Министерства экономического развития (приглашен)* *- представитель АО «Корпорация МСП» (приглашен)* *- **Павел Самиев,** председатель Комитета по финансовым рынкам Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (участие подтверждено)* *- представитель Торгово-промышленной палаты Российской Федерации (приглашен)*	*Модератор:* ***Максим Охалов,** заместитель директора B2C-направления Финтех РФ ГК «Финбридж» (участие подтверждено)* *Спикеры:* *- **Лилия Беляева**, советник экономический Управления надзора № 1 Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)* *- **Евгений Ермоленко**, директор по управлению продуктами АО «Центр Биометрических Технологий» (участие подтверждено)* *- **Максим Охалов**, заместитель директора B2C-направления Финтех РФ ГК «Финбридж» (участие подтверждено)* *- **Олег Новиков,** генеральный директор ООО «Овижн» (приглашен)* *- **Анна Романенко**, директор по коммуникациям финансового маркетплейса «Выберу.ру» (участие подтверждено)* *- **Иван Кузьмин**, product owner MTC KYC Платформа (участие подтверждено)* *- **Виталий Бегус,** CEO T-ID (участие подтверждено)* *- **Магомед Гамзаев**, директор по развитию финансовых продуктов в финансовом маркетплейсе Сравни (участие подтверждено)*

		*- **Владимир Вербицкий,** Co-Founder ЭТП DEBTPRICE, учредитель АНО «Рынок Взыскания» (участие подтверждено)*	
16.15 – 16.30	**Кофе-брейк**		
16.30 - 18.00	**«Кому рынок сможет сказать «да»?»** Круглый стол Блю 4+5 *Переход к официальным источникам дохода, получение данных из ЦПГ, изменение требований к расчету ПДН и ограничения МПЛ напрямую влияют на доступность микрозаймов, клиентскую базу и экономику МФО.* *Как трансформируется оценка платежеспособности клиента? Готов ли рынок микрофинансирования к интеграции с ЦПГ? Unit-экономика микрозайма в новых условиях: какой клиент и какой продукт остаются экономически целесообразными для МФО? Каким будет следующий этап регулирования и к чему готовиться рынку?* *Модератор:* ***Тимофей Костин**, директор по управлению рисками финтех-сервиса ПСБ Финанс (участие подтверждено)*	**«Партнерское финансирование: от эксперимента к новой финансовой модели»** Дискуссия Грин 6+7 *2026 год – время обсудить не столько принципы партнерского финансирования, сколько практические результаты и перспективы его масштабирования: какие модели уже доказали жизнеспособность, кто становится их клиентом и инвестором, какие барьеры сохраняются и какое место в формирующемся рынке могут занять некредитные финансовые организации.* *Модератор:* ***Анатолий Козлачков**, председатель Совета СРО «МиР» (участие подтверждено)* *Спикеры:* *- **Екатерина Чеснокова,** начальник отдела № 1 Управления надзора Департамента небанковского*	**«Искусственный интеллект в финансах: революция или риск?»** Сессия Грин 9 *Искусственный интеллект уже становится рабочим инструментом финансовых организаций – от оценки заемщиков и взыскания до клиентского сервиса, анализа данных и принятия решений. Но вместе с технологическими возможностями меняется и сама логика работы: какие решения можно передать алгоритму, где требуется участие человека, и кто отвечает за результат?* *На сессии разберем реальные сценарии применения ИИ в микрофинансовом секторе: где технологии уже дают результат, а где их использование связано с повышенными рисками. Участники обсудят ответственность за решения и ошибки ИИ, требования регулятора и влияние на качество взаимодействия с клиентами.* *Модератор:* ***Роман Прохоров**, председатель Правления Ассоциации «Финансовые инновации» (участие подтверждено)*

	Спикеры: *- **Андрей Медведев,** заместитель Директора департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)* *- **Дмитрий Майстренко**, начальник Центра наблюдения за рисками институтов развития и регуляторного арбитража Департамента финансовой стабильности Банка России (участие подтверждено)* *- представитель Департамента финансовых технологий Банка России (приглашен)* *- представитель Минцифры России (приглашен)* *- **Анна Высоцкая**, генеральный директор ООО МКК «ОТП Финанс» (участие подтверждено)* *- **Маргарита Гвоздева,** руководитель отдела аналитики Просто. (участие подтверждено)* *- **Павел Соболев**, коммерческий директор iDSystems (участие подтверждено)*	*кредитования Банка России (участие подтверждено)* *- **Виктория Подшивалова,** консультант отдела № 3 Управления надзора Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)* *- представитель Службы по защите прав потребителей Банка России (приглашен)* *- **Айдар Салихов**, генеральный директор НО МКК «Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан» (участие подтверждено)* *- **Мадина Калимуллина**, исполнительный секретарь РАЭИФ (приглашена)* *- **Рустам Сагдеев**, генеральный директор Финансового дома «Амаль» (приглашен)* *- **Асхат Гиниятов**, руководитель направления Исламские и партнерские финансы ТБанк (участие подтверждено)*	*Спикеры:* *- представитель Департамента информационной безопасности Банка России (приглашен)* *- представитель Департамента финансовых технологий Банка России (приглашен)* *- **Денис Высоков,** директор по управлению рисками ГК Lime Credit Group (участие подтверждено)* *- **Тимофей Костин**, директор по управлению рисками финтех-сервиса ПСБ Финанс (участие подтверждено)* *- **Антон Юдаев,** главный редактор СМИ «Рынок Взыскания» (участие подтверждено)* *- **Вадим Андросов,** генеральный директор НПО «ГРАВИТОН», директор ООО «ЛОМБАРД-1», член Совета комплаенс при Федеральной пробирной палате Российской Федерации по Сибирскому федеральному округу (участие подтверждено)*
19.00 – 22.00	**Фуршет и награждение победителей Профессиональных премий «Золотой Рубль» и «Золотой Гермес»**		

26 ноября 2026 года (День 2)		
9.30 – 17.00	**Регистрация участников**	
10.00 – 17.30	**Выставка инфраструктурных проектов**	**Квест для участников**
10.00 – 12.00	2-я Пленарная сессия **«Поведенческий надзор: новые сигналы для рынка»** Блю 4+5 *Поведенческий надзор уже давно является неотъемлемой частью регулирования финансового рынка, однако акценты продолжают меняться вместе с рынком, технологиями и поведением потребителя.* *Формально законно ≠ корректно для клиента: как регулятор смотрит на эту границу? Какие практики взаимодействия с клиентами сегодня находятся в фокусе внимания? Какие сигналы получает регулятор из обращений потребителей, результатов надзорных мероприятий и анализа поведения финансовых организаций? Что показывает первый публичный ренкинг МФО? Какие выводы стоит сделать участникам рынка уже сейчас, чтобы соответствовать ожиданиям регулятора и укреплять доверие потребителей?* *Сессия станет открытым диалогом о ключевых тенденциях поведенческого надзора, наиболее распространенных нарушениях, лучших практиках и подходах, которые позволяют сочетать защиту прав потребителей, соблюдение регуляторных требований и устойчивое развитие бизнеса.* *Модератор:* ***Елена Стратьева,** директор СРО «МиР» (участие подтверждено)* *Спикеры:* *- **Сергей Колганов,** и.о. директора Департамента поведенческого надзора Банка России (участие подтверждено)* *- **Ольга Шеховцова**, заместитель директора Департамента поведенческого надзора Банка России (участие подтверждено)* *- представитель Службы финансового уполномоченного (приглашен)* *- **Людмила Грибок,** председатель Правления Региональной ассоциации ломбардов (участие подтверждено)* *- **Александр Соломкин,** директор СРО «Кооперативные финансы» (участие подтверждено)* *- **Алексей Имховик,** генеральный директор АО МФК «Саммит» (приглашен)*	
12.00 – 12.30	**Кофе-брейк**	

12.30 – 14.00	**Секторальные столы надзорного блока**			
	Микрофинансовые организации Блю 4+5 *Спикеры:* ***- Екатерина Бутова,*** *и.о. руководителя Службы по защите прав потребителей Банка России (участие подтверждено)* ***- Андрей Медведев,*** *заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)*	**Некоммерческие МФО** Грин 9 *Спикеры:* ***- Наталья Мокшина,*** *начальник Центра по надзору за микрофинансовыми институтами № 2 (г. Екатеринбург) Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)* ***- Ирина Митрохина,*** *начальник отдела Центра по надзору за микрофинансовыми институтами № 1 (г. Нижний Новгород) Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)*	**Кредитные и сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы** Блю 1 *1. Рынок после изменения модели допуска: опыт КПК и новая модель допуска СКПК.* *2. Финансовая устойчивость и качество активов. Финансовые нормативы, РВПЗ, рефинансирование и реструктуризация, списание безнадежной задолженности, достоверность отчетности и другие актуальные вопросы.* *3. Банкротство заемщиков, недобросовестные практики при освобождении от долгов, защита имущественных интересов кооператива и его членов.* *4. Дистанционная работа. Допустимые онлайн-процессы, идентификация, электронные документы, требования к информационной безопасности и необходимые разъяснения регулятора.* *5. Развитие КПК и СКПК. КПК и СКПК второго уровня, совершенствование корпоративного управления, защита сбережений,*	**Ломбарды** Грин 6+7 *Спикеры:* ***- Роман Новиков,*** *заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)* ***- Илья Новиков,*** *начальник Центра автоматизации и обработки данных (г. Казань) Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)*

			распределение надзорных функций между Банком России и СРО. *Модератор:* ***Алексей Степанов**, генеральный директор Национального союза кредитных потребительских кооперативов и их объединений «Лига кредитных союзов» (участие подтверждено)* *Спикеры:* *- **Роман Новиков,** заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)* *- **Арсений Потапов,** начальник отдела исследований и аналитики Управления анализа рынка Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)* *- **Игорь Багинский**, председатель Союза сельских кредитных кооперативов (участие подтверждено)* *- **Владимир Зимин**, директор Межрегиональной ассоциации сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов «Единство» (участие подтверждено)* *- **Евгений Ивлиев**, арбитражный управляющий (участие подтверждено)*	

			*- **Анна Комзолова**, член правления КПК «Поволжское ОВК» (участие подтверждено)*	
14.00 – 14.45	**Расширенный кофе-брейк**			
14.45 – 16.15	**«Индустрия «избавления от долгов»: где заканчивается помощь и начинается обман?»** Экспертная дискуссия Грин 9 *Рынок услуг по «избавлению от долгов» продолжает активно расти, привлекая граждан обещаниями быстро и без последствий решить проблемы с задолженностью. За громкими обещаниями зачастую скрываются навязывание дорогостоящих услуг, затягивание процедур и ложные ожидания заемщиков.* *Как распознать недобросовестных раздолжнителей? Какие законодательные инициативы обсуждаются сегодня? Что могут сделать кредиторы, регулятор и профессиональное сообщество для защиты граждан?* *В ходе дискуссии представители Банка России, профессиональных объединений и эксперты рынка обсудят масштабы проблемы, актуальные законодательные*	**«Платформы на небанковском рынке: друг, враг, конкурент?»** Сессия Блю 1 *Цифровые платформы перестали быть просто каналом продаж. Сегодня они формируют доверие клиента, управляют его пользовательским опытом и все чаще становятся точкой входа в финансовые услуги.* *Кому в итоге доверяет потребитель – финансовой организации или платформе, через которую получает услугу? Где проходит граница между взаимовыгодным партнерством и конкуренцией? Кто несет ответственность за качество финансового продукта, безопасность клиента и его данные?* *Участники дискуссии обсудят, как меняется роль платформ в финансовой экосистеме, какие модели взаимодействия с финансовыми организациями становятся наиболее эффективными и каким должно быть регулирование, позволяющее сохранить баланс между инновациями,*	**«ИБ под давлением: люди, процессы, технологии»** Дискуссия Грин 6+7 *Информационная безопасность сегодня развивается в условиях постоянного давления сразу по трем направлениям. Квалифицированных специалистов не хватает, регуляторные требования растут и меняются, а технологии быстро устаревают и требуют все больших ресурсов на развитие и сопровождение.* *Как выстроить устойчивую систему информационной безопасности в этих условиях? Какие функции должны оставаться внутри компании, а какие можно передавать внешним провайдерам? Как встроить новые требования в существующие процессы? Как принимать технологические решения с горизонтом не в несколько месяцев, а на годы?* *Спикеры:* *- представитель Департамента информационной безопасности Банка России (приглашен)* *- **Ильдар Каримов**, руководитель группы безопасной разработки программных продуктов ГК Eqvanta (участие подтверждено)*

	инициативы и возможные решения, направленные на защиту прав заемщиков и повышение прозрачности рынка. *Модератор:* ***Евгений Сухоцкий,** заместитель директора СРО «МиР» (участие подтверждено)* *Спикеры:* *- **Алексей Чирков**, начальник Управления регулирования Службы по защите прав потребителей Банка России (участие подтверждено)* *- **Евгений Сухоцкий,** заместитель директора СРО «МиР» (участие подтверждено)* *- **Майа Росомака,** директор Департамента клиентского сервиса ГК Eqvanta (участие подтверждено)* *- **Наталия Стоцкая,** партнер Адвокатского бюро А1 (приглашена)* *- **Денис Яуров,** генеральный директор ООО «УК «ФЦБ» (участие подтверждено)* *- **Денис Кузнецов**, директор дивизиона «Розничное взыскание и урегулирование» ПАО Сбербанк (приглашен)*	*добросовестной конкуренцией и защитой интересов потребителей.* *Модератор:* ***Роман Прохоров**, председатель Правления Ассоциации «Финансовые инновации» (участие подтверждено)* *Спикеры:* *- **Никита Акимов,** заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)* *- **Елена Ненахова,** заместитель руководителя Службы по защите прав потребителей Банка России (участие подтверждено)* *- **Александр Фролов,** руководитель отраслевых решений для МФО ТБанка (участие подтверждено)* *- **Игорь Сметухин,** генеральный директор ООО МКК «ДК Пэй» (участие подтверждено)* *- **Елена Лапикова,** руководитель развития направления микрофинансовых продуктов Банки.ру (участие подтверждено)* *- **Инна Солдатенкова,** руководитель направления экспертной аналитики Банки.ру (участие подтверждено)* *- **Иван Щербинин**, руководитель продукта Займы в финансовом маркетплейсе Сравни (участие подтверждено)*	

16.30 – 18.00	**«Взыскание 2026-2030: новые правила, риски и возможности»** Панельная дискуссия Грин 9 *Взыскание задолженности – одна из точек, в которой особенно остро проявляется вопрос доверия к микрофинансовому рынку. Для кредитора важно вернуть задолженность, для потребителя – понимать свои права и быть защищенным, для государства – обеспечить соблюдение установленных правил.* *Сегодня система взыскания задолженности вступает в новый этап.* *С 1 сентября 2026 года МФО обязаны направлять в ФССП России отчет о деятельности по взысканию по новой форме. Одновременно развивается электронное взаимодействие с потребителем через ЕПГУ, у организаций возрастает значение оперативной и корректной работы с запросами регулятора. На повестке – и возможное изменение порядка принудительного взыскания.* *Но вопрос уже не только в отдельных нововведениях. Как будет меняться сама система взыскания в ближайшие годы? Как изменится взаимодействие МФО, банков, профессиональных*	**«Плохие данные – дорогие ошибки»** Сессия Блю 1 *С 31 декабря 2026 года для МФО меняется порядок обмена с БКИ сведениями для предупреждения возможного мошенничества. Но главный вопрос сегодня – уже не только в том, что требует законодательство, а в том, насколько готова инфраструктура рынка к его исполнению.* *Что именно меняется для МФО? Как новый механизм должен работать на практике? Как проходит тестирование взаимодействия с БКИ? Какие проблемы выявляются уже сейчас – в данных, IT-системах и бизнес-процессах? Какие ошибки могут привести к регуляторным и операционным рискам?* *Спикеры:* *- **Евгений Фролков,** заместитель директора Департамента небанковского кредитования Банка России (участие подтверждено)* *- **Андрей Антоненко**, руководитель АО «Т-БКИ» (участие подтверждено)* *- **Владимир Шикин**, заместитель директора по маркетингу НБКИ (участие подтверждено)*	**«Цифровизация в действии: опыт некоммерческих МФО»** Практическая лаборатория Грин 6+7 *Цифровизация для некоммерческой МФО – это не только вопрос технологий, но и вопрос ресурсов, компетенций и готовности перестраивать привычные процессы.* *В рамках лаборатории некоммерческие МФО поделятся реальным опытом цифровизации: от создания личного кабинета предпринимателя и перехода на отечественное программное обеспечение до автоматизации работы с заемщиком и залогом, интеграции с платформой МСП.РФ.* *Участники обсудят не только преимущества внедренных решений, но и их обратную сторону – стоимость, кадровые и организационные сложности, интеграцию с существующими системами, требования к обработке персональных данных и реальные ограничения цифровизации в некоммерческой МФО.* *Спикеры:* *- **Ольга Травникова**, генеральный директор АО «Микрофинансовая компания Пермского края» (участие подтверждено)* *- **Михаил Андронов,** директор по развитию компании «Аскорт» (участие подтверждено)* *- **Валерий Пиличев**, директор Свердловского областного фонда поддержки*

	взыскателей и ФССП? Удастся ли найти баланс между эффективностью взыскания, защитой потребителя, доверием и устойчивостью финансового рынка? *В ходе дискуссии обсудим:* *- новые обязанности МФО;* *- работу с обращениями потребителей и новые риски для финансовых организаций;* *- возможные последствия отсрочки взыскания через приставов;* *- цифровизацию и дальнейшую трансформацию системы взыскания;* *- какой станет система взыскания и к чему рынку необходимо готовиться уже сегодня.* *Модератор:* ***Владимир Вербицкий**, Co-Founder ЭТП DEBTPRICE, учредитель АНО «Рынок Взыскания» (участие подтверждено)* *Спикеры:* *- представитель ФССП России (приглашен)* *- **Алексей Чирков**, начальник Управления регулирования Службы по защите прав потребителей Банка России (участие подтверждено)* *- **Владимир Вербицкий**, Co-Founder ЭТП DEBTPRICE, учредитель АНО*	*- **Тимофей Костин**, директор по управлению рисками финтех-сервиса ПСБ Финанс (участие подтверждено)*	*предпринимательства (микрокредитная компания) (приглашен)* *- **Анна Лукасева**, исполнительный директор Микрокредитная компания «Московский областной фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства» (приглашена)*

	«Рынок Взыскания» (участие подтверждено) *- **Константин Виноградов**, сооснователь, управляющий партнер ЭТП DEBTPRICE (участие подтверждено)* *- **Андрей Чумаков**, президент Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств (участие подтверждено)* *- **Андрей Емелин**, председатель НСФР (приглашен)* *- **Евгения Уткина**, заместитель генерального директора ПКО «АБК» (группа Сбер) (участие подтверждено)* *- представитель Банка ВТБ (приглашен)*		
19.00 – 23.00	**Гала-ужин и награждение победителей IX Всероссийского конкурса социально значимых проектов**		

27 ноября 2026 года (День 3)	
11.00 – 14.00	**Выставка инфраструктурных проектов**
11.00 – 12.30	**«Поколение Z: кому молодежь доверяет деньги?»** Форсайт-сессия Блю 5 *Поколение Z уже становится самостоятельным участником финансового рынка, но его отношение к деньгам, кредитам, сбережениям и финансовым сервисам существенно отличается от предыдущих поколений. Источником знаний и рекомендаций для молодых людей все чаще становятся социальные сети, цифровые платформы и лидеры мнений, а не традиционные финансовые институты. В рамках сессии обсудим финансовое поведение и финансовые привычки зумеров. Насколько зумеры как заемщики отличаются от других поколений. Как микрофинансовому рынку выстраивать диалог с новым поколением? Какие есть стратегии*

	работы с этой категорией заемщиков? Где проходит граница между популяризацией финансовых знаний и влиянием блогеров на принятие финансовых решений? *Участники дискуссии обсудят, как трансформируется потребительское поведение поколения Z, какие вызовы и возможности это создает для микрофинансового рынка, и что необходимо сделать уже сегодня, чтобы завоевать доверие будущих клиентов.* *Модератор:* ***Ярослав Кабаков**, директор по стратегии ИК «Финам» (участие подтверждено)* *Спикеры:* ***- Мария Пархаева**, руководитель SMM-направления Просто. (участие подтверждено)* *- **Ксения Падерина**, финансовый журналист, блогер, автор и ведущая подкаста «Дороже денег» (приглашена)* *- **Елена Ненахова,** заместитель руководителя Службы по защите прав потребителей Банка России (участие подтверждено)* *- **Михаил Акопов,** генеральный директор ООО МФК «ВЭББАНКИР» (участие подтверждено)* ***- Станислав Боронин,** генеральный директор ООО «Фианит-Ломбард» (приглашен)*
12.45 – 14.00	*Панельная дискуссия* Блю 5
14.00 – 14.30	**Кофе-брейк**
14.30 – 15.30	**«Потребительское кредитование под новым регулированием: от рекламы до банкротства»** Открытый диалог Блю 5 *Меняется не только регулирование выдачи потребительских кредитов и микрозаймов — меняются требования ко всему циклу работы с потребителем. Новые ограничения в кредитовании, требования к финансовым продуктам, рекламе и обработке персональных данных формируют для МФО новую систему правовых и операционных рисков.* *Как выстроить работу продуктовых, юридических, маркетинговых и риск-подразделений, чтобы изменения в одном процессе не создавали проблем в другом? Какие данные компания вправе собирать и использовать, как документировать согласия и цифровые действия потребителя, где проходят границы ответственности за рекламу и привлечение клиентов? Как меняется стратегия работы с заемщиком, который приближается к банкротству или уже проходит процедуру?* *Дискуссия о комплексном подходе к регулированию потребительского кредитования — от привлечения клиента и принятия решения о выдаче до защиты прав потребителя, урегулирования задолженности и банкротства.*

	Модератор: ***- Александра Новицкая,*** *заместитель директора СРО «МиР» (приглашена)* *Спикеры:* *-* ***Алексей Чирков****, начальник Управления регулирования Службы по защите прав потребителей Банка России (участие подтверждено)*
15.30 – 15.45	**Закрытие XXV Национальной конференции по микрофинансированию и финансовой доступности**